



DECAT / Geral - 025/96  
Fevereiro/96

## CIRCULAR TÉCNICA

### Aos Serviços Autorizados

#### Ref.: Precauções na manutenção de Forno Microondas

Ao receber qualquer modelo de Forno Microondas para conserto ou orientação ao consumidor, solicitamos atentar para as **precauções** a seguir relacionadas, de forma a **garantir a segurança do técnico e do usuário**.

### ORIENTAÇÕES AO CONSUMIDOR

O Forno Microondas possui vários dispositivos de segurança, que foram desenvolvidos e rigorosamente testados para garantir a total segurança de seus usuários durante o funcionamento. Apesar de ser muito seguro, ele não dispensa precauções, assim como acontece com todo equipamento eletrônico, portanto é necessário que o consumidor tenha conhecimento de todas as instruções contidas em cada item do manual de operações, que acompanha o produto, para que possa fazer uso adequado do Forno Microondas.

#### 1 - Instalação

- O local escolhido para instalação deve ser plano, de modo que o Forno Microondas fique nivelado e apoiado sobre os pés localizados na base. **Não instale o Forno** em locais úmidos, muito quentes, exposto diretamente à luz solar ou locais pouco ventilados, como também, sobre pias, refrigeradores, freezers ou locais sujeitos a rápida mudança de temperatura (próximo ao fogão, por exemplo).
- Verifique se a voltagem da rede elétrica é a mesma do aparelho, antes de conectar o plug de força à tomada. Verifique também se a rede elétrica está dimensionada para suportar **15 ampères** ou mais. **Nunca utilize conectores do tipo "T"** (benjamim ou derivados), **não ligue outros equipamentos na mesma tomada e não faça emendas ou extensões**.
- Faça também a conexão do fio terra (que está localizado na parte traseira do forno), ao ponto de aterramento da rede elétrica. **A falta ou inadequada conexão do fio terra pode resultar em choque elétrico**. Se necessário, solicite a um electricista habilitado que execute o serviço, conforme norma **ABNT-NBR 5410**.

## 2 - Utilização

- O Forno Microondas CCE foi desenvolvido especialmente **para uso doméstico**, portando, somente utilize-o para os fins descritos no manual de operações.
- Nunca ligue o Forno Microondas **se ele estiver vazio**, pois poderá ocorrer faiscamento interno. Para garantir sua segurança, procure manter um copo com água no interior do forno, quando este não estiver sendo utilizado.
- Não ligue o aparelho se o mesmo sofrer queda acidental, se a porta estiver desalinhada ou se as travas de segurança da porta estiverem danificadas. Neste caso o aparelho deve ser encaminhado ao Serviço Autorizado CCE.
- Recipientes metálicos, louças com decoração metálica ou outros objetos metálicos, **não deverão ser utilizados** no Forno Microondas, porque provocarão faíscas internas.
- Não obstrua as fendas de ventilação; não coloque objetos entre a porta e o gabinete do Forno Microondas e não deixe acumular resíduos nesta região. Não anule ou adultere as travas de segurança da porta, bem como, não tente fazer com que o forno funcione com a porta aberta.

### ORIENTAÇÕES AO TÉCNICO

Além das informações acima, **que também devem ser observadas pelo técnico**, ressaltamos a seguir alguns procedimentos que devem ser obedecidos, quando da manutenção de qualquer modelo de Forno Microondas:

- Antes de iniciar qualquer conserto, verifique a operação das chaves de segurança, o correto alinhamento e fechamento da porta, bem como, se as dobradiças e travas da porta não estão danificadas e se não há evidências de queda acidental. **Não ligue o forno se constatar qualquer irregularidade.**
- **Antes de ligar o forno, instale o fio terra.**
- Não toque nos fios ou componentes com a mão ou ferramentas e não faça consertos com o aparelho ligado ou com o cabo de força na tomada.
- Descarregue o capacitor de alta tensão, curtocircuitando-o com o chassi, antes de efetuar qualquer verificação ou substituição do mesmo (aguarde cerca de 60 segundos para descarregar o capacitor, após desligar o forno). **Tome muito cuidado nesta operação pois este circuito trabalha com alta tensão e alta corrente.** O circuito de alta tensão é composto pelo transformador, válvula magnetron, capacitor dobrador e diodo retificador, sendo este circuito **básico** para todos os modelos de Forno Microondas (vide esquemário – MW1550).

Observe que o **anodo da válvula magnetron** está conectado eletricamente ao **+B** do circuito de alta tensão através do próprio gabinete metálico. Observe também que a **perfeita conexão elétrica** entre o magnetron e a cavidade do Forno Microondas (guia de ondas) é assegurada por uma **guarnição metálica**, localizada ao redor da “antena” do magnetron. Esta guarnição metálica funciona também como **proteção** para **evitar fuga de microondas**.

## **A T E N Ç Ã O :**

- Não instale o magnetron sem a **guarnição metálica** ou se a mesma apresentar qualquer avaria, a fim de se evitar **fuga de microondas**;
- Não instale o magnetron caso perceba qualquer avaria tanto em sua carcaça (empenada, amassada, etc) como também na antena, dissipador ou filamento;
- Verifique também se a cavidade onde o magnetron é fixado (**guia de ondas**), está isenta de sujeira, gordura, etc, de forma que a **guarnição metálica** faça contato perfeito com a chapa metálica. Ao redor do orifício por onde passa a antena do magnetron, deve haver 60 mm sem pintura ou qualquer oxidação.

## **CUIDADOS APÓS O CONSERTO**

- Verifique se todas as conexões elétricas estão corretas;
- Verifique se as chaves de segurança e travas da porta operam corretamente;
- Verifique se a porta está corretamente alinhada;
- Verifique se não falta nenhum parafuso e se estão bem apertados, e
- **Verifique se não há vazamento de microondas.**

## **I M P O R T A N T E :**

É indispensável a verificação de vazamento de microondas, principalmente nos casos em que houver substituição da porta, cavidade, travas de segurança ou magnetron, com a utilização de instrumento de medição adequado para tal.

Este procedimento é obrigatório, sendo a Oficina Autorizada responsável por manter as condições originais de segurança do produto.

Em caso de dúvidas, consulte o Setor de Treinamento e Literatura Técnica.

Sem mais,

Atenciosamente.

**Setor de Treinamento e Literatura Técnica - DECAT**