



DECAT / TVC - 008/97
Setembro/97

INFORMAÇÃO TÉCNICA

Aos Serviços Autorizados

Informamos a seguir alguns tipos de “defeitos” que podem ocorrer em nossos televisores e **as respectivas causas**, de forma que, além de agilizar os consertos, todos os serviços em garantia sejam efetuados corretamente.

HPS 2981C - Transistor de saída horizontal “queima” sem causa aparente

Não considerar - Leia circular [DECAT / TVC - 009/97](#)

Notamos que em alguns casos em que é utilizado o transistor de saída horizontal Philips BU 2520DX - Philippines, pode ocorrer a “queima” deste componente sem motivo aparente. A causa é o próprio transistor devendo ser substituído conforme orientações abaixo:

- 1 - Não utilizar, caso tenha em estoque, o transistor BU 2520DX cuja procedência seja a mesma, ou seja, fabricado nas Filipinas.
- 2 - O transistor BU 2520DX, código 139.999.175, fornecido pela CCE, pode ser utilizado sem qualquer problema (caso tenha em estoque este transistor, desde que seja de outra procedência, também pode ser utilizado).
- 3 - Os transistores 2SD 1879 (cód. cce 139.999.175), 2SD 1880 e 2SD 1881 (disponíveis no mercado de componentes) são substitutos direto do transistor BU 2520, podendo ser utilizados.
- 4 - Os transistores 2SD 1886 (cód. cce 139.999.166) e 2SD 1887 (cód. cce 139.999.073) também podem ser utilizados **desde que seja acrescentado** um resistor de 33R / 1W (cód. cce 185.533.012) entre base e emissor.
- 5 - Em todos os casos, deve-se acrescentar um capacitor cerâmico de 470pF / 500V (cód. cce 363.471.600) do coletor do transistor Q401 (driver horizontal) para a massa.

HPS 2181 / 2781 / 2981 - Faixa escura à esquerda da tela com sinal fraco

Notamos que devido a deficiência de sinal em algumas localidades (nível de sinal de antena fraco), pode ocorrer uma interferência, em forma de faixa escura, na lateral esquerda da tela do televisor. Para **resolver este problema elimine** (retire) o resistor **R714** (470K) e o capacitor **C710** (150pF). Esta alteração não prejudica o funcionamento normal do televisor pois somente desloca um pouco os caracteres na tela.

HPS 2181 / 2781 / 2981 - Sincronismo vertical instável

Notamos também que em determinadas localidades e somente em alguns canais, a deficiência no sinal transmitido provoca instabilidade vertical ou até serrilhamento horizontal. Para resolver este problema, proceda conforme orientamos a seguir:

- 1 - Retire o resistor R407 (180K) e substitua por um trimpot de 470K;
- 2 - Retire o resistor R408 (270R) e substitua por um trimpot de 1K;
- 3 - Sintonize uma emissora com sinal deficiente;
- 4 - Conecte um osciloscópio do pino 41 do IC 502 (LA 7685N) para a massa;
- 5 - Observe o sinal composto de vídeo e ajuste os dois trimpot's até obter máxima amplitude do pulso de sincronismo sem distorção e sem prejudicar os outros canais.

Obs.: Este ajuste pode ser realizado visualmente, porém, o correto é utilizar-se do osciloscópio.

HPS 2181 / 2781 / 2981 - Televisor não liga - fonte normal

Em todos os casos em que o televisor não liga (não aciona Stand-By) e a fonte está normal, além de verificar os itens básicos (5V, reset, cristal de 10MHz, teclado, etc.), deve-se verificar as “vias de comunicação” SDA e SDL entre o micro (IC 701) e a memória (IC 702) - C718, C719 e IC702 - como também as “vias de comunicação” ENABLE, DATA e CLOCK entre o micro e o sintonizador de canais (seletor) - C763, C764, C765 e seletor.

Qualquer problema nestas “vias de comunicação” pode travar o micro, fazendo com que o televisor não ligue, portanto, verifique com atenção estes circuitos.

IMPORTANTE

Todos os técnicos de sua Oficina devem ter conhecimento destas informações.

Antes de ligar para o Setor de Informações Técnicas, certifique-se de que todos os procedimentos para conserto foram corretamente efetuados, anote todas as tensões e testes realizados e tenha em mãos o esquema elétrico do produto.

Atenciosamente.